

	<b>KARTA USŁUGI</b>	Nr 0007/2011/TP
	<b>Przyjęcie skarg i wniosków</b>	Data zatwierdzenia: 21. 09. 2011

1 / 2

Co chcę załatwić?	Zgłosić skargę na zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez Wojewódzkiego Inspektora IJHARS albo przez pracowników WIJHARS również w sprawach dotyczących naruszenia przez nich praworządności lub interesów podmiotu kontrolowanego, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie sprawy. Zgłosić wniosek w sprawie ulepszenia inspekcji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.
Kogo dotyczy?	Każdej osoby, która stwierdziła niezgodne z prawem postępowanie lub funkcjonowanie WIJHARS w Bydgoszczy.
Co przygotować?	Zanim przekażesz skargę lub wniosek koniecznie przygotuj: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Twoje dane – imię, nazwisko i adres zamieszkania - nie możemy rozpatrywać anonimów.</li> <li>▪ Dokładny opis zdarzenia lub sprawy.</li> </ul> W celu przyspieszenia naszych działań możesz w miarę możliwości przekazać nam również Twój numer telefonu, e-mail, abyśmy mogli zasięgnąć od Ciebie więcej informacji o problemie.
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	Nie wypełniasz żadnych dokumentów - wszystkie informacje możesz przekazać osobiście lub telefonicznie. Możesz również przesłać skargę lub wniosek listownie za pomocą poczty lub drogą elektroniczną pod adres: <a href="mailto:wi_bydgoszcz@ijhars.gov.pl">wi_bydgoszcz@ijhars.gov.pl</a>
Jak wypełnić dokumenty?	W przypadku gdy przesyłasz skargę lub wniosek pisemnie - proszę podaj dane zawarte w rubryce: „Co przygotować”
Ile muszę zapłacić?	Za zgłoszenie skargi lub wniosku nic nie płacisz
Kiedy złożyć dokumenty?	Możesz zgłosić skargę lub wniosek w dowolnym terminie, jednak zależy nam aby czas od zajścia zdarzenia do zgłoszenia był jak najkrótszy – poprawi to skuteczność naszych działań.
Gdzie załatwię sprawę?	Możesz do nas napisać pod adres: Wojewódzki Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych ul. Hetmańska 28, 85-039 Bydgoszcz, adres mailowy : <a href="mailto:wi_bydgoszcz@ijhars.gov.pl">wi_bydgoszcz@ijhars.gov.pl</a> Możesz przyjść do nas osobiście pod powyższy adres na pierwsze piętro lub zadzwonić pod numer 052 322 87 10 od poniedziałku do piątku w godzinach 8 <sup>00</sup> do 15 <sup>00</sup> . Każdy z nas ma obowiązek przyjęcia od Ciebie skargi i wniosku lub skierować do kompetentnego pracownika.
Co zrobi urząd?	Po otrzymaniu Twojego zgłoszenia podejmiemy następujące działania: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Osoba przyjmująca skargę lub wniosek sporządzi „Protokół przyjęcia skargi wniosku” i przekaże go do Wojewódzkiego Inspektora IJHARS.</li> <li>▪ Wojewódzki Inspektor lub osoba przez niego wyznaczona (nie związana ze sprawą), wnikliwie przeanalizuje Twoją skargę lub wniosek,</li> <li>▪ Jeśli nasza Inspekcja nie będzie mogła podjąć działań w tej sprawie, prześlemy zgłoszenie do odpowiedniego dla tej sprawy urzędu.</li> </ul>
Jaki jest czas realizacji?	Wszelkie czynności podejmujemy od razu po otrzymaniu zgłoszenia. O wszystkich naszych działaniach zostaniesz powiadomiony nie później niż miesiąc od dnia przekazania nam zgłoszenia. W przypadku konieczności przesłania sprawy do innego urzędu zrobimy to w ciągu siedmiu dni kalendarzowych, o czym zostaniesz również powiadomiony.

Jak się odwołać?	Do sposobu rozpatrzenia skargi możesz się odwołać, a na niezadowolony sposób załatwienia sprawy w terminie możesz złożyć zażalenie do Głównego Inspektora IJHARS w Warszawie. Jeżeli jesteś niezadowolony ze sposobu załatwienia wniosku możesz złożyć do nas skargę.
Informacje dodatkowe	Pragniemy Ciebie zapewnić, że za złożenie do nas skargi czy wniosku nie będziesz narażony na żadne konsekwencje. Wszystkie uwagi, do naszej pracy zawarte w skargach i wnioskach są przez nas traktowane bardzo poważnie i rozpatrywane bardzo szczegółowo.
Podstawa prawna	Dział VIII. Skargi i wnioski, Kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (Dz.U. Nr 30, poz. 168) tekst jednolity z dnia 17 marca 1980 r. (Dz.U. Nr 9, poz. 26) tekst jednolity z dnia 9 października 2000 r. (Dz.U. Nr 98, poz. 1071)